

Spoločnosť STESA s. r. o., so sídlom Trenčianske Bohuslavice 303, 913 06 Trenčianske Bohuslavice, IČO: 44 616 457, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vložka č.: 21226/R (ďalej tiež ako „Predávajúci“), vydáva dňa 30.03.2020:

**Informácie pre spotrebiteľa, reklamačný poriadok a všeobecné obchodné podmienky
pre maloobchod**

(ďalej tiež ako „VOP-M“):

1. Predávajúci je maloobchodným a veľkoobchodným predajcom poťahových látok a čalúnnického materiálu (ďalej tiež ako „tovar“). Predávajúci nie je výrobcom tovaru.
2. Tieto VOP-M upravujú maloobchodný predaj tovaru, t.j. predaj konečnému spotrebiteľovi (ďalej tiež ako „Kupujúci“).
3. Tieto VOP-M sa nevzťahujú na veľkoobchodný predaj tovaru, t.j. na predaj iným obchodným subjektom – podnikateľom, v rámci výkonu ich podnikateľskej činnosti. Veľkoobchodný predaj tovaru je upravený vo Všeobecných obchodných podmienkach pre veľkoobchod zo dňa 30.03.2020 (ďalej tiež ako „VOP-V“).
4. Predávajúci akceptuje akúkoľvek formu uzatvorenia zmluvy, vrátane ústneho uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka. Kupujúci teda môže Predáváčemu navrhnúť uzatvorenie zmluvy napr. osobne, telefonicky, elektronicky (e-mail, SMS, a pod.), alebo iným vhodným spôsobom, pričom na posúdenie toho, či došlo k uzatvoreniu zmluvy, sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov, upravujúce náležitosti prejavu vôle konajúcej strany.
5. Úhrada kúpnej ceny Kupujúcim je možná výlučne uhradením ceny tovaru v hotovosti do rúk Predávajúceho. O takejto úhrade vystaví Predávajúci Kupujúcemu doklad v zmysle príslušných právnych predpisov.
6. Vlastnícke právo, ako aj nebezpečenstvo škody na tovare, prechádzajú na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim podľa bodu 7. týchto VOP-M.
7. Za okamih prevzatia tovaru Kupujúcim sa považuje:
 - a) Fyzické prevzatie tovaru Kupujúcim, ak ide o doručenie tovaru na iné miesto, než sú priestory Predávajúceho;
 - b) Okamih uhradenia ceny tovaru v hotovosti do rúk Predávajúceho, ak sú miestom odovzdania tovaru priestory Predávajúceho.
8. V prípade doručenia tovaru na iné miesto, než sú priestory Predávajúceho (bod 7., písm. a) týchto VOP-M), má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho potvrdenie

prevzatia tovaru formou dodacieho listu, na ktorom Kupujúci uvedie stav, v akom prevzal tovar. Kupujúci je povinný pri prevzatí skontrolovať tovar a uviesť na dodací list akékoľvek výhrady k tovaru v okamihu jeho prevzatia. Neuvedenie výhrad na dodacom liste sa považuje za prevzatie tovaru v bezchybnom stave. Rovnako sa za prevzatie tovaru v bezchybnom stave považuje zaplatenie ceny za tovar (v prípade prevzatia tovaru podľa bodu 7., písm. b) týchto VOP-M).

9. Za vady tovaru sa nepovažujú:

- a) Fyzikálne, chemické, mechanické a iné vlastnosti tovaru, ktoré tovar vykazoval v okamihu prevzatia tovaru Kupujúcim (t.j. napr. farba, hustota pletenia, drsnosť, štruktúra, typ materiálu, a pod.);
- b) Farebné rozdiely tovaru medzi jednotlivými šaržami inak rovnakého tovaru (ide o bežný jav daný výrobným postupom, farebné rozdiely je možné považovať za vadu výlučne v rámci jednej výrobnej šarže);
- c) Chyby tovaru, ktoré zasahujú menej ako 10% z Kupujúcim zadováženého množstva tovaru (ide o toleranciu pri výrobe tovaru, za vady sa môžu takéto výrobné chyby považovať iba v prípade, ak prekročujú 10% Kupujúcim zadováženého množstva tovaru);
- d) Nerovnakosti tovaru, ktoré nemajú vplyv na kvalitu tovaru a jeho používanie (napr. farebné odlišnosti molitanov a výplní, ktoré nie sú pohľadovými materiálmi);
- e) Vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku neodbornej manipulácie s tovarom Kupujúcim. Za neodbornú manipuláciu sa považuje nedodržanie podmienok skladovania a používania tovaru, definovaných výrobcom. Tieto podmienky sú zverejnené na webovom sídle Predávajúceho (www.stesa.sk) a sú tiež uvedené na vzorkách tovaru, ktoré má Kupujúci k dispozícii v priestoroch Predávajúceho;
- f) Vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku bežného opotrebenia tovaru (napr. žmolkovanie poťahových látok, či ich „vlnkovanie“ – zmena rozťažnosti vplyvom pružnosti použitého materiálu);
- g) Vady tovaru, ktoré vznikli po spracovaní tovaru na jeho ďalšie použitie (napr. použitím tovaru Kupujúcim na výrobu nábytku), pokiaľ z ich charakteru nie je zrejmé, že existovali už v čase prevzatia tovaru Kupujúcim.

10. Predávajúci rozlišuje medzi uplatnením nároku z väd tovaru Kupujúcim (reklamáciou) a medzi zjavne neopodstatneným podnetom Kupujúceho. V dôsledku tohto rozdelenia

Predávajúci bez zbytočného odkladu písomne odmietne podnet Kupujúceho, ktorý smeruje proti vlastnostiam tovaru, uvedeným v bode 9., písm. a) až d) týchto VOP-M (ďalej tiež ako „Zjavne neopodstatnený podnet“). Náklady, spojené s podaním Zjavne neopodstatneného podnetu, znáša Kupujúci.

11. Podnet, ktorý smeruje proti vadám tovaru, uvedeným v bode 9., písm. e) až g) týchto VOP-M, Predávajúci prijme na ďalšie spracovanie ako reklamáciu, ak sa však potvrdí, že ide o uvedené vady, môže Predávajúci túto reklamáciu zamietnuť. Postup pri vybavovaní reklamácie je uvedený v bodoch 13. až 17. týchto VOP-M a dôvody pre zamietnutie reklamácie nie sú nijako obmedzené ustanovením bodu 9. týchto VOP-M. Predávajúci teda môže reklamáciu zamietnuť aj z iných dôvodov, než z dôvodov, ktoré sú uvedené v bode 9. týchto VOP-M.
12. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že postup podľa bodov 13. až 17. týchto VOP-M sa neuplatní v prípade odmietnutia Zjavne neopodstatneného podnetu. V prípade pochybností o tom, či ide o Zjavne neopodstatnený podnet alebo o riadnu reklamáciu, vybaví Predávajúci daný podnet v režime reklamácie, t.j. v režime podľa bodov 13. až 17. týchto VOP-M.
13. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu výlučne v priestoroch Predávajúceho, pričom sa okrem predloženia tovaru vyžaduje tiež predloženie dokladu o kúpe tovaru podľa bodu 5. týchto VOP-M. Predávajúci nevykonáva obhliadky tovaru na iných miestach (napr. v mieste bydliska Kupujúceho). Náklady Kupujúceho, spojené s uplatnením si reklamácie, znáša Predávajúci iba v prípade, ak reklamácia nebola vybavená zamietnutím.
14. Predávajúci poučí Kupujúceho o jeho právach podľa ustanovení § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie a umožní Kupujúcemu rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv si Kupujúci uplatňuje. Predávajúci po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu ihneď, ak je to možné. V odôvodnených prípadoch je Predávajúci oprávnený reklamáciu vybaviť aj neskôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu za nový tovar.
15. Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) Výmenou tovaru;
 - b) Vrátením kúpnej ceny za tovar;
 - c) Vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru;
 - d) Písomnou výzvou na prevzatie plnenia, alebo;

- e) Zamietnutím reklamácie.
16. Zamietnutie reklamácie, ktorú Kupujúci uplatnil do 12 mesiacov od prevzatia tovaru Kupujúcim, je možné iba na základe odborného posúdenia.
17. Ak Predávajúci zamietne reklamáciu, ktorú Kupujúci uplatnil po uplynutí 12 mesiacov od prevzatia tovaru Kupujúcim, uvedie Predávajúci v doklade o vybavení reklamácie subjekt, ktorému môže Kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie.
18. Predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie, ako aj doklad o vybavení reklamácie, v zmysle príslušných právnych predpisov (najmä zákon č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov).
19. Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru Kupujúcim. Na plynutie záručnej doby sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
20. Predávajúci v súvislosti s informačnými povinnosťami uvádza Kupujúcemu nasledovné informácie:
- a) Vlastnosti tovaru sú uvedené na webovom sídle Predávajúceho (www.stesa.sk) a sú tiež uvedené na vzorkách tovaru, ktoré má Kupujúci k dispozícii v priestoroch Predávajúceho;
 - b) Obchodné meno a miesto podnikania Predávajúceho sú uvedené v záhlaví týchto VOP-M;
 - c) Kontaktné telefónne číslo Predávajúceho je 0903 262 806, +421 32 778 22 72, kontaktný e-mail Predávajúceho je stesa@stesa.sk;
 - d) Predajná cena tovaru je uvedená v priestoroch Predávajúceho;
 - e) Práva Kupujúceho a Predávajúceho podľa ustanovenia § 622 Občianskeho zákonníka (odstrániteľné vady) sú:
 - i. Právo Kupujúceho, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť;
 - ii. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady;
 - iii. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
 - f) Práva Kupujúceho a Predávajúceho podľa ustanovenia § 623 Občianskeho zákonníka sú:

- i. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať;
 - ii. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- g) Kupujúci má právo obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu medzi Predávajúcim a Kupujúcim tiež na subjekt alternatívneho riešenia sporov, v zmysle ustanovení zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
21. Tieto VOP-M sa použijú na všetky kúpne zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej tiež ako „zmluvné strany“).
22. Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán, výslovne týmito VOP-M neupravené, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, platnými a účinnými ku dňu účinnosti týchto VOP-M.
23. Prípadná neplatnosť niektorých ustanovení týchto VOP-M nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP-M, na platnosť týchto VOP-M ako celku, ani na platnosť samotnej kúpnej zmluvy.
24. Tieto VOP-M nadobúdajú účinnosť dňa 31.03.2020 a sú zverejnené v priestoroch Predávajúceho a na www.stesa.sk.